

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

Dohoda o integračnom zámere medzi **Konzumentom** a NASES o prepojení modulov ÚPVS a systémov **Projekt/Produkt Konzumenta**

TYP – OVM

Popisné charakteristiky dokumentu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Projekt | *doplniť* | *Skratka z kap. 2.3*  TYP OVM |
| Identifikátor dokumentu | *Doplniť identifikátor v tvare YYYYMMDD\_Skratka projektu (YYYYMMDD nahraďte dátumom podpisu zo strany konzumenta)*  *Tento identifikátor sa bude používať pri párovaní všetkých integračných dokumentov na daný projekt* | |
| Podnázov | *(nepovinný údaj)* | |
| Verzia Template | v1.5.4 | v.01 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vypracoval | *doplniť* | Dátum: *doplniť* |
| Preveril za Konzumenta | *doplniť* | Dátum: *doplniť* |
| Schválil za Konzumenta | *doplniť* | Dátum: *doplniť* |
| Poznámka |  | |

Záznamy o zmenách

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Popis zmien | Dátum | Verzia |
| *doplniť* | Iniciálny dokument | *doplniť* | 01 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Pripomienkovanie a kontrola

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Stanovisko | Dátum | Verzia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Rozdeľovník

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Status | Priezvisko Meno | Podpis | Dátum |
| Schválené za NASES | *Osoba zodpovedná za revíziu* |  |  |
| Schválené za konzumenta | *PM resp. osoba zodpovedná za projekt* |  |  |
| Schválené za *doplniť* | *Osoba zastupujúca Dodávateľa Konzumenta* |  |  |

Obsah

[1. Úvodné ustanovenia 4](#_Toc180756436)

[1.1. Identifikácia subjektov integračného zámeru 4](#_Toc180756437)

[1.2. Manažérske zhrnutie a ciele integračného zámeru 5](#_Toc180756438)

[1.2.1. Sekcia popisu balíkového resp. SaaS riešenia 5](#_Toc180756439)

[1.3. Odhad rozsahu integrácie 6](#_Toc180756440)

[1.3.1. Identifikované závislosti Konzumenta na službách Poskytovateľa 9](#_Toc180756441)

[1.3.2. Zoznam aplikačných a koncových služieb Konzumenta, ktoré sú evidované v MetaIS ako závislé na službách ÚPVS 12](#_Toc180756442)

[1.4. Procesný model integrácie 12](#_Toc180756443)

[1.4.1. Proces odoslania podania v mene prihláseného subjektu 13](#_Toc180756444)

[1.4.2. Proces autorizácie doručenky ma prijatom úradnom dokumente do vlastných rúk 13](#_Toc180756445)

[1.4.3. Dlhodobé uloženie el. dokumentov 13](#_Toc180756446)

[1.5. Popis infraštruktúrneho prepojenia a predpokladanej prevádzkovej záťaže IS Poskytovateľa zo strany IS Konzumenta 14](#_Toc180756447)

[1.6. Plán rozpočtu 15](#_Toc180756448)

[1.7. Súčinnosti 15](#_Toc180756449)

[2. Komunikačný plán 16](#_Toc180756450)

[2.1. Popis rolí a zodpovednosti 16](#_Toc180756451)

[2.2. Komunikačné procesy 16](#_Toc180756452)

[2.3. Riadenie komunikácie 17](#_Toc180756453)

[3. Harmonogram a podmienky prevádzky projektu 18](#_Toc180756454)

[3.1. Podmienky integrácie 19](#_Toc180756455)

[3.2. Externé závislosti 22](#_Toc180756456)

[3.3. Harmonogram integrácie 22](#_Toc180756457)

[3.4. Release plán 24](#_Toc180756458)

[3.4.1. Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov 24](#_Toc180756459)

[3.4.2. Release plán – časový 24](#_Toc180756460)

[3.4.3. Release plán – CUD 24](#_Toc180756461)

[4. Prílohy DIZ 24](#_Toc180756462)

# Úvodné ustanovenia

## Identifikácia subjektov integračného zámeru

Subjektmi dohody o integračnom zámere sú Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako NASES) a Konzument.

Poskytovateľ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikátor Správcu/  prevádzkovateľa | Správca/  prevádzkovateľ | Identifikátor projektu/ov | Projekt spadajúci pod kontrakt | Identifikátor ISVS | ISVS spadajúce pod kontrakt |
| 50349287/  42156424 | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky /  Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby | Projekt\_15, projekt\_45 | Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov, Elektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť) | Isvs\_62 | Ústredný portál verejnej správy I, II |

Konzument (Inštitúcia / Orgán verejnej moci prípadne Dodávateľ SaaS typu OVM)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Správca (Gestor) z MetaIS | Identifikátor / Názov projektu / riešenia z MetaIS | Zástupca Gestora / štatutár / projektový manažér | Identifikátor ISVS z MetaIS resp. IČO |
| *Názov spoločnosti*  *Adresa*  *PSČ*  *Krajina* | ***doplniť*** | ***Kontaktné údaje*** | ***doplniť*** |

Ostatní Konzumenti – napr. Organizačné zložky OVM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Názov subjektu | Adresa korešpondenčná | Zástupca subjektu | Identifikátor ISVS z MetaIS resp. IČO |
| Názov OVM 1 | Adresa  PSČ  Krajina | *Kontaktné údaje* | *doplniť* |
| Názov OVM n | Adresa  PSČ  Krajina | *Kontaktné údaje* | *doplniť* |
| *(Týka sa Interného Cloudu. Za jednotlivé subjekty je potrebné doložiť splnomocnenie.)* | | | |

Iné (Dodávateľ Konzumenta resp. dcérska spoločnosť …) *– pri realizácii vlastnými prostriedkami uveďte údaje zhodné so sekciou „Konzument“.*

|  |  |
| --- | --- |
| Správca (Gestor) | Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér |
| Názov spoločnosti  Adresa  PSČ  Krajina | Kontaktné údaje:  Meno / Priezvisko:  Funkcia:  Email:  Telefón: |

## Manažérske zhrnutie a ciele integračného zámeru

Dohoda poskytne subjektom dohody o integračnom zámere sumárne informácie o rozsahu integrácie, rozdelení základných zodpovedností, komunikačných línií, harmonograme integrácie a povinných náležitostiach integračného procesu nad rámec všeobecných podmienok prevádzky UPVS.

*Konzument resp. Dodávateľ Konzumenta na tomto mieste doplní všeobecné informácie o pôsobnosti a agende OVM resp. spoločnosti, ktorá realizuje balíkové riešenie.*

Cieľom dohody o integračnom zámere je vytvoriť integračné prepojenia medzi Informačným systémom KONZUMENTa a ÚPVS pre poskytnutie služieb uvedených v kapitole 1.3.1.

*Napr.: V rámci projektu IS Konzumenta sa realizuje viacero eGov služieb, ktoré vyžadujú využitie…*

### Sekcia popisu balíkového resp. SaaS riešenia

*Poznámka: Nasledujúca časť je určená pre Dodávateľov riešenia, ktorí integračné riešenie resp. produkt popísaný touto DIZ plánujú v zmysle odpovede na otázku O-14 v kapitole 1.3 ponúkať aj tretím stranám stranám – Koncovým konzumentom ako už prevádzkované integračné riešenie typu SaaS (software ako služba), prevádzkované nad CLOUD infraštruktúrou Dodávateľa produktu.*

Koncový konzument služby (ďalej len KK) typu OVM, využívajúci službu **NAZOV\_RIESENIA**, poskytovanú spoločnosťou **DODÁVATEĽA (SaaS)** v rámci tohto dokumentu poveruje zástupcov **DODÁVATEĽA** na vykonávanie nasledovných technicko-formálnych úkonov spojených s využívaním jeho riešenia:

* vytvorenie, registráciu a obnovenie certifikátov technického používateľa, slúžiaceho na prístup k obsahu el. schránky eDesk KK,
* nastavenie požadovaného typu zastupovania technickým účtom na činnosti a aktivity realizované v mene Koncového konzumenta,
* vytvorenie a zaregistrovanie metaúdajov service providera KK,
* vytvorenie a registráciu Kvalifikovaného systémového certifikátu, určeného na autorizáciu elektronických dokumentov prostredníctvom Kvalifikovanej elektronickej pečate,
* komunikáciu so zástupcami Poskytovateľa pri riešení všetkých technicko-formálnych náležitostí v zmysle zabezpečenia funkčnosti využívaného riešenia Dodávateľa produktu a aplikovanej SLA,
* komunikáciu všetkých infraštruktúrnych náležitostí pre zabezpečenie riadneho fungovania certifikovaného integračného riešenia v infraštruktúrnom prostredí KK.

*Poznámka:* *Zástupcovia KK na tento účel podpisom* [*splnomocnenia (vzor NASES)*](https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2FPO%2FDodatok%20k%20DIZ%20%2D%20Splnomocnenie%20%2DHromadn%C3%A1%20registr%C3%A1cia%20TU&FolderCTID=0x012000709FE608C28BD646A5733B864F1E7974&View=%7b819DE271-99F2-4520-9255-7C1FF2E931E4%7d)*, ktoré je súčasťou Prílohy k Dohode/Dodatku k DIZ oprávňujú zástupcov Dodávateľa riešenia na realizovanie vyššie spomenutých úkonov v súlade s informáciami uvedenými v tejto Dohode o integračnom zámere.*

*Dodávateľ riešenia je povinný oboznámiť KK s kompletnou funkcionalitou riešenia, umožňujúcou sprostredkovanie technického prístupu a manipuláciu s obsahom elektronickej schránky, a tiež s ostatnými využívanými funkcionalitami svojho riešenia, ako aj s náležitosťami integračného procesu UPVS.*

## Odhad rozsahu integrácie

Pre určenie rozsahu integrácie je potrebné zodpovedať nasledovné otázky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Otázka | Odpoveď |
| O-01 | Rieši Konzument podania, žiadosti o služby iných OVM prostredníctvom vlastného informačného systému (Portálu) alebo cez ÚPVS ?  *(využitie class: EGOV\_APPLICATION)* | NA / ÚPVS / IS Konzumenta – Rezortný Portál |
| O-02 | Umožňuje IS / Portál Konzumenta vykonávať podania na služby druhým osobám – žiadateľom o službu Konzumenta ?  *(využitie WebSSO a class: EGOV\_APPLICATION + OBO Token prihlásenej osoby)* | Áno / Nie |
| O-03 | Bude Konzument využívať správy typu SaveApplicationToOutbox  *(zápis do odoslanej pošty* ***žiadateľa o službu Konzumenta resp. Koncových konzumentov*** *– využitie služby je relevantné len v prípade kladnej odpovede na otázku O-02)* | NA / Áno |
| O-04 | Bude Konzument využívať eDesk schránku na ÚPVS alebo požiada o možnosť prevádzkovania el. schránky vlastnými prostriedkami ?  *(externá schránka – v tom prípade je povinnosť používať vlastnú podateľňu v zmysle povinností vyplývajúcich z aktuálnej legislatívy)* | eDesk ÚPVS / Externá |
| O-05 | Plánuje Konzument pristupovať k obsahu eDesk schránky cez automatizované integračné rozhranie (EKR) ? | Áno / Nie |
| O-06 | Je Konzument *(a pri SaaS / Cloudových riešeniach aj každý Koncový konzument)* oboznámený s požiadavkou na nemanipulovanie s obsahom eDesk schránky cez GUI pri využívaní rozhrania EKR ? *(konkurenčný prístup*) | NA / Áno |
| O-07 | Doručuje Konzument EÚD v zmysle výkonu verejnej moci ? | Áno / Nie |
| O-08 | Je Konzument oboznámený s požiadavkou na aktívnu kontrolu stavu eDesk schránky pred odoslaním správy príjemcovi správy (rozhodnutia – el. úradného dokumentu) ?  *(Pokiaľ je Konzument registrovaný v zozname partnerských subjektov modulu CUD – odpoveď na otázku je NA – CUD)* | Áno /  NA - CUD |
| O-09 | Poskytuje Konzument spoplatnené služby?  Ak áno, plánuje využiť modul MEP na vytváranie pokynov na úhradu ? | Áno / Nie  Áno / NA |
| O-10 | Akým zúčtovacím strediskom / systémom sú zúčtované poplatky za služby uvedené v kap. Zoznam závislých služieb Konzumenta ? | NA / IS PEP / inak |
| O-12 | Potrebuje Konzument pre riešené agendy vytvorenie organizačnej zložky, alebo si vystačí s dedikovanými priečinkami v rámci jednej eDesk schránky ? | Priečinky / Organizačná zložka |
| O-13 | Má Konzument vlastnú podateľňu ?  Ak nie, požaduje Konzument využitie Centrálnej podateľne CEP ?  *(pridelenie role R\_Sluzba\_CEP)*  Ak nie, požaduje Konzument pridelenie licencie el. podateľne NASES ? | Áno / Nie - Vlastná  Áno / Nie  Áno / Nie |
| O-14 | Plánuje Konzument využiť služby Podateľne ÚPVS ?  *(napr. Podpísanie dokumentov, Poskytnutie časovej pečiatky)* | NA / Áno |
| O-15 | Plánuje si Konzument zaregistrovať KSC v Podateľni ÚPVS ?  *(využitie Kvalifikovaného systémového certifikátu na vytvorenie KEPe)* | NA / Áno |
| O-16 | Má Konzument vlastný Podpisovač ? | Áno / Nie |
| O-17 | Plánuje Konzument využiť licenciu aplikácie D’Signer prostredníctvom NASES ? | NA / Áno |
| O-18 | Má Konzument vlastnú formulárovú technológiu alebo využije eDesigner ÚPVS ? | NA / Vlastná / eDesigner |
| O-19 | Registrácia vzorov eFormulárov bude vykonávaná cez GUI / WS eFORM? | GUI / WS / NA |
| O-20 | Plánuje Konzument využívať službu eForm (Publish/Subscribe) ?  *(je potrebná konfigurácia rozhrania URZi „obojsmerná komunikácia“ na príjem správ z ÚPVS v rámci infraštruktúrneho prepojenia)* | Áno / Nie |
| O-21 | Potrebuje Konzument využívať sektorový identifikátor MVSR – PCO v rámci interného spracovania *(napr. kvôli integrácií na RFO)* ?  *Upozornenie: v prípade kladnej odpovede je potrebné kontaktovať aj zástupcov MVSR a požiadať o povolenie využívania PČO identifikátora.* | Áno / Nie |
| O-22 | Akú technológiu využíva Konzument v technických volaniach ?  *(volania webových služieb)* | NA / .net / java / php / … |
| O-23 | Akú technológiu využíva Konzument v rámci WebSSO ?  *(federácia identity cez jednotné prihlásenie)* | NA / .net / java / php / … |
| O-24 | Je Konzument oboznámený s požiadavkou na perzistovanie dĺžky otvorenej SAML session pre konkrétneho technického používateľa počas celej doby jeho trvania ?  *(Požiadavky na službu IAM – STS bude Konzument zasielať až ku koncu platnosti SAML session (120 minút) pre príslušné integračné rozhranie)* | Áno |
| O-25\* | Aký model infraštruktúrneho prepojenia bude Konzument využívať ? | Cloud - SaaS /  Interný Cloud /  Samostatná Infra |
| O-26\*\* | Bude riešenie Konzumenta ponúkane ako balíkový produkt iným subjektom ? | Áno / Nie |
| O-27 | Bude Konzument v rámci prechodu na funkcionalitu CUD dočasne využívať funkcionalitu GUI-eDesku namiesto integrácie ? | Áno / Nie / NA |
| O-28 | Bude Konzument v rámci prechodu na funkcionalitu CUD registrovať samostatne (CUD) el. formuláre, alebo využije predpripravené formuláre NASES – napr. úradný list ? | Áno / Nie / Kombinácia / NA |
| O-29 | Bude Konzument v rámci odosielaných EUD využívať štruktúru PostalDeliveryAddress na priame zadanie doručovacej adresy, získanej z vlastných informačných zdrojov ? | Áno / Nie / NA |
| O-30 | Má Konzument so zástupcami IS PEP uzatvorenú platnú zmluvu o poskytovaní služieb zúčtovacieho strediska ? | Áno / Nie / NA |
| O-31 | Má Konzument zaregistrované svoje služby (kombinácie poplatkov) v IS PEP ? | Áno / Nie / NA |
| O-32\*\*\* | Má Konzument zaregistrované svoje Koncové služby v MetaIS ? | Áno / Nie / NA |
| O-33 | Bude Konzument využívať nasledovne typy poplatkov ?   1. Pevná cena 2. Intervalová cena | Áno / Nie / NA  Áno / Nie / NA |
| O-34 | Bude Konzument využívať násobky poplatkov (v zmysle bodu O-33) ? | Áno / Nie / NA |
| O-35 | Bude riešenie Konzumenta využívať funkcionalitu mandátneho tokenu (OnBehalfOfID) – čiže jedným technickým účtom zastupovať viaceré identity ? | Áno / Nie |

*\* Poznámka k O-25: z pohľadu infraštruktúrneho prepojenia s UPVS rozlišujeme projekty resp. produkty, kde je pripojene realizovane z pohľadu Konzumenta 1:1 alebo 1:N. Čiže buď je jeden VPN tunel určený len jednému konkrétnemu Konzumentovi (Samostatná infra), alebo jeden tunel zdieľa viacero Konzumentov resp. Koncových konzumentov (Interný Cloud alebo Cloud).*

*\*\* Poznámka k O-26: v prípade ak projekt / produkt popisovaný týmto DIZ je realizovaný so zámerom jeho následnej distribúcie vo forme licencie resp. krabicového (balíkového) produktu, alebo samostatne nasadzovanej kópie v prostredí koncového konzumenta a zároveň. je takýto produkt v zmysle otázky O-16 realizovaný ako Cloud – integračný proces iniciovaný touto DIZ je chápaný ako certifikácia integračného produktu v produkčnom prostredí Poskytovateľa.*

*\*\*\* Poznámka k O-32: Konzument je v zmysle zákona č. 95/2019 o ITVS Z.z. §12, ods. 1 písm. b) povinný mať svoje aplikačné a koncové služby zaregistrované v* [*MetaIS*](https://metais.vicepremier.gov.sk/)*. V prípade riešenia typu Cloud – SaaS, je Konzument – poskytovateľ povinný zaregistrovať si koncové služby, ktoré bude poskytovať svojim Koncovým klientom.*

Využitie modulov ÚPVS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Modul | Využitie |
| M-01 | IAM | X |
| M-02 | CEP |  |
| M-03 | eDesk |  |
| M-04 | MED |  |
| M-05 | eForm |  |
| M-06 | MDURZ |  |
| M-07 | CUET |  |
| M-08 | eNotify |  |
| M-09 | G2G | X |
| M-10 | MEP |  |
| M-11\* | CUD |  |

*\* Poznámka k modulu CUD: O sprístupnenie funkcionality listinného doručovania (M-11: CUD) pre rozpočtové organizácie, aj pre ostatné subjekty OVM (ktoré majú záujem o tuto funkcionalitu), je možné požiadať prostredníctvom odoslania žiadosti dostupnej na adrese https://www.slovensko.sk/sk/ziadost-o-spristupnenie-sluzby, emailovou žiadosťou na mailovú skupinu prevadzka@nases.gov.sk, alebo listinne odoslaním žiadosti na adresu NASES (Poskytovateľa).*

*Viac informácií ohľadom využitia funkcionality CUD je možné získať na URL adrese: https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/\_centralne-uradne-dorucovanie.*

Rozhrania ÚPVS, ktoré bude konzument využívať:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Rozhranie | Využitie |
| R-01 | IAM – WebSSO |  |
| R-02 | IAM – STS | X |
| R-03 | IAM – WS (GetIdentityService) |  |
| R-04 | G2G – UIR | X |
| R-05 | G2G – USR |  |
| R-06 | eDesk – EKR |  |

Integrovaný subjekt sa zaväzuje, že bude spracúvať správy a chybové hlášky v súlade so zoznamom chybových kódov uvedených na Partner Framework Portáli, dokumentácii Schémy správ Sk-Talk a integračných manuáloch.

### Identifikované závislosti Konzumenta na službách Poskytovateľa

*Konzument z tabuľky zmaže riadky pre služby a v stĺpci „Fyzická implementácia rozhrania / služby Poskytovateľa“ metódy, správy atď., ktoré nebude využívať resp. doplní používané služby, ktoré v nej nie sú uvedené. Uvedený zoznam reprezentuje zoznam služieb, ktorých dostupnosť je z pohľadu Konzumenta kľúčová pre poskytovanie plnej funkcionality jeho integračného projektu/produktu.*

*Každá služba sa v zozname uvádza len raz. Ak je služba (okrem sluzba\_is\_158) použitá vo viacerých procesoch, v 1. stĺpci zoznamu sa uvedú čísla všetkých kapitol procesného modelu, v ktorých je v procese využitá.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kapitola v procesnom modeli | Popis eGov služby /biznis procesu konzumenta | MetaIS  Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby Poskytovateľa | Popis využívanej služby Poskytovateľa | Fyzická implementácia rozhrania / služby Poskytovateľa | Modul |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_163 | Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Access Management | https://iamwse.slovensko.sk:7017/iamws17/GetIdentityService  m: GetEdeskInfo2  m: GetIdentity | IAM  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_33998 | Prihlásenie do elektronickej komunikačnej schránky | https://prihlasenie.slovensko.sk/  WebSSO/saml | IAM  http redirect |
| Kap.  1.4.1 | Proces odoslania podania | sluzba\_is\_1369 | Prijatie správy s elektronickým dokumentom alebo elektronickým dokumentom podpísaným elektronickým podpisom | https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc  c: EGOV\_APPLICATION | CEP  WS |
| Kap.  1.4.1 | Proces odoslania podania | sluzba\_is\_51738 | Uloženie správy z do priečinka odoslaných správ | https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc  c: EDESK\_SAVE\_APPLICATION\_TO\_OUTBOX | eDesk  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_1358 | Poskytnutie správy z eDesku do externej aplikácie | https://eschranka1.slovensko.sk/EKSService.svc  m: GetMessage  m: GetMessageByMessageId  m: GetMessagePart  m: GetMessages  m: GetMessagesByFilter  m: GetNewMessage  m: GetFolders  m: GetNewMessageCount | eDesk  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | as\_56901 | Zmazanie správy na základe identifikátora | https://eschranka1.slovensko.sk/EKSService.svc  m: DeleteMessage | eDesk  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | as\_56902 | Presunutie správy do požadovaného priečinka | https://eschranka1.slovensko.sk/EKSService.svc  m: MoveMessage | eDesk  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_50067 | Postúpenie správy medzi orgánmi verejnej moci | https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc  c: EGOV\_APPLICATION  Body: MessageContainer a  Object s class=“FORWARD“ | eDesk  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_34004 | Odoslanie elektronického dokumentu | https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc  c: EGOV\_NOTIFICATION | eDesk  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_164 | Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania | https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc  c: EGOV\_DOCUMENT | MED  WS |
| Kap.  1.4.2 | Proces autorizácie doručenky na prijatom úradnom dokumente do vlastných rúk | sluzba\_is\_167 | Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľ | <https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc>  c: ED\_AUTHORIZE | MED  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_183 | Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov | https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc  sp: SubscribeForChanges  sp: UnsubscribeForChanges | eForm  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_173 | Poskytnutie vzoru eformulára na aktualizáciu | <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>  sp: GetEFormPackage | eForm  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_1361 | Zápis požiadavky o zaslanie štandardnej notifikácie | <https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc>  c: ENOTIFY\_SEND | eNotify  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_1367 | Poskytnutie informácie o histórii notifikácií | <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>  sp: GetHistoryNotificationReq | eNotify  WS |
| Kap. 1.4.3 | *doplniť* | sluzba\_is\_771 | Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov | <https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc>  c: MDURZ\_INGEST\_REQUEST\_04 | MDURZ  WS |
| Kap. 1.4.3 | *doplniť* | sluzba\_is\_772 | Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov | <https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc>  c: MDURZ\_DISSEMINATE\_REQUEST\_04 | MDURZ  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_1371 | Informatívne overenie ZEP na poskytnutom elektronickom dokumente | <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>  c: DITEC\_CEP\_INFORMATIVNE\_OVERENIE\_ZEP  c: DITEC\_CEP\_INFORMATIVNE\_OVERENIE\_ZEP\_2  c: DITEC\_CEP\_INFORMATIVNE\_OVERENIE\_KEP\_3 | CEP  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_1370 | Vytvorenie elektronického podpisu odosielaného elektronického dokumentu | <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>  c: DITEC\_CEP\_PODPISANIE\_DOKUMENTOV  c: DITEC\_CEP\_PODPISANIE\_DOKUMENTOV2 | CEP  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | as\_56891 | Na základe vstupných podpísaných údajov vráti nepodpísané dáta | <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>  c: DITEC\_CEP\_VRATENIE\_PODPISANYCH\_DAT  c: DITEC\_CEP\_VRATENIE\_PODPISANYCH\_DAT2 | CEP  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_51460 | Vytvorenie kompletného platobného príkazu | <https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc>  c: MEP\_PAYMENT\_ORDER\_REQ\_SEPA\_1\_0 | MEP  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | as\_56899 | Manuálne nahlásenie úhrady poplatku | <https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc>  c: MEP\_PAYMENT\_RECEIVED\_INFORMATION\_SEPA\_1\_0 | MEP  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | sluzba\_is\_51459 | Poskytnutie variabilného symbolu | https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc  ANEXT\_MEP\_GENERATEVS\_SOAP\_V\_1\_0 | MEP  WS |
| Kap.  *doplniť* | *doplniť* | as\_56892 | Služba zistenia typu a formu podpisu | https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc  c: DITEC\_CEP\_ZISTI\_TYP\_A\_FORMU\_PODPISU2 | CEP WS |

### Zoznam aplikačných a koncových služieb Konzumenta, ktoré sú evidované v MetaIS ako závislé na službách ÚPVS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **MetaIS identifikátor závislej služby** | **Popis využívanej služby** | **Povaha publikácie služby**  **Externá / ÚPVS** | **Forma prevedenia integrácie** |
| 01 |  |  |  | WS |
| 02 |  |  |  |  |
| n |  |  |  |  |

## Procesný model integrácie

*Konzument v rámci kapitoly zmaže prípadne doplní procesy relevantné vlastným požiadavkám. V rámci procesného modelu namapuje Konzument všetky služby, ktoré uviedol v kap. 1.3.1., zároveň všetky služby Procesného modelu musia byť uvedené v zozname v kap. 1.3.1.*

*Odporúčame využívať vzorovo vypracované integračné scenáre z dokumentu poskytovateľa* ***V******zorové integračné scenáre pre integráciu na Ústredný Portál Verejnej Správy (ÚPVS)****, pričom namiesto úplného vypracovania týchto procesov je možné sa na nich len odkazovať (viď ukážka nižšie). Názvy procesov v DIZ kvôli prehľadnosti musia byť rovnaké ako názvy vo vzorovom dokumente.*

*Procesy a mapovanie služieb uvedené v tejto kapitole budú Konzumentovi slúžiť ako podklad pre vykonanie akceptačného testovania vo Fix prostredí (UAT).*

*Ak niektorý proces využíva ako svoju súčasť iné procesy, je potrebné v jeho popise tieto procesy referencovať číslom a názvom kapitoly, obsahujúcej dotyčný procesný model.*

*Procesy sa uvádzajú ako end-to-end (napr. odosielanie rozhodnutia aj s zistením stavu schránky, podpísaním a odoslaním). Ako samostatné kapitoly sa takéto podprocesy uvedú len v prípade, ak je podproces využitý vo viacerých procesoch – napr. referencovať proces podpísania odosielanej správy v prípade, ak podpisujem nielen rozhodnutia, ale aj podania voči iným OVM. Výnimkou sú procesy získania tokenu Technického používateľa a prihlásenia používateľa cez WebSSo, ktoré sa uvádzajú samostatne.*

*V prípade SaaS / Cloud riešení používajte jednotnú terminológiu. Poskytovateľ = ÚPVS, Konzument = subjekt tejto Dohody o integrácii uvedený v kap. 1.1. ako Konzument, Koncový konzument = účastník / klient = subjekt, pripojený SaaS riešením Konzumenta.*

Všeobecné vstupné predpoklady:

* existencia infraštruktúrneho prepojenia s ÚPVS na úrovni FIX / PROD prostredia
* dostupné služby ÚPVS v zmysle rozsahu závislých služieb z kap. 1.3.1
* volania služieb ÚPVS realizované v zmysle požiadaviek Poskytovateľa, uvedených v aktuálnej integračnej dokumentácii
* obmedzenie odoslaných požiadaviek len na relevantné s cieľom zamedzenia zbytočnej záťaže IS Poskytovateľa
* dátové toky v rámci procesného modelu popísané vo forme volaný „Modul / Rozhranie / Služba / Class resp. ServiceClass resp. Metóda“
* *doplniť vlastné*…

### Proces odoslania podania v mene prihláseného subjektu

Uvedený v dokumente poskytovateľa Vzorové integračné scenáre pre integráciu na ústredný portál verejne správy (ÚPVS) verzie X.Y

### Proces autorizácie doručenky ma prijatom úradnom dokumente do vlastných rúk

Uvedený v dokumente poskytovateľa Vzorové integračné scenáre pre integráciu na ústredný portál verejne správy (ÚPVS) verzie X.Y

### Dlhodobé uloženie el. dokumentov

Vstupné predpoklady procesu:

* registrujúca FO alebo TU musí mať priradenú rolu „R\_MDURZ\_READER“ a „R\_MDURZ\_WRITER“,
* …

|  |
| --- |
| BPM diagram / Sequence diagram / …  Slovný popis procesu |

Volané služby:

* IAM/STS/WSS11x509/STS *(v prípade uplynutej saml session)*
* MDURZ/UIR/ServiceSkTalk3Token/Receive/C: …
* …

## Popis infraštruktúrneho prepojenia a predpokladanej prevádzkovej záťaže IS Poskytovateľa zo strany IS Konzumenta

*Poznámka: Ak ide o SaaS riešenie prevádzkované v CLOUD infraštruktúre, doplňte obrázok logickej schémy prepojenia ÚPVS, aplikácie Konzumenta a IS Koncových konzumentov:*

|  |
| --- |
| *Logická schéma spolupráce Portál / Mediátor / Proxy s UPVS a Koncovým konzumentom* |

Otázky relevantné pre popis SaaS riešenia/produktu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Otázka | Odpoveď |
| I-01 | V akom režime bude pracovať produkt ?  *Poznámka: väzba na tabuľku rozsahu v kap. 1,3 konkrétne otázky O-25 a O-26* | Portál / Mediátor / Proxy |
| I-02 | Spôsob komunikácie medzi Konzumentom a Koncovým konzumentom - **KK** (Protokol-APL/INFRA) | HTTPS / HTML / iné |
| I-03 | Kde a ako budú ukladané privátne kľúče KK ? | Portál / Mediátor / Proxy \* / KK |
| I-04 | Na akej úrovni modelu bude perzistovaná SAML session KK ? | Portál / Mediátor / Proxy \* / KK |
| I-05 | Ako a odkiaľ je iniciované spúšťanie načítania obsahu schránky KK ? | Portál / Mediátor / Proxy \* / KK |
| I-06 | Režim práce s produktom (popísať bližšie) | *Popis práce s produktom Konzument voči Koncovým konzumentom* |
| I-07 | Zabezpečenie dohľadu a profylaktiky nad SaaS a KK | *Popis kontrolného mechanizmu a logovania aktivít/transakcií a stavu prevádzky produktu a KK* |

*\* Poznámka k implementácii* ***typu*** *cloudového riešenia (SaaS):*

* ***Proxy*** *– klientske inštalácie KK sa samostatne pripájajú k ÚPVS, pričom centrálny server (SaaS) zabezpečuje* ***len*** *infraštruktúrne pripojenie. Spracovanie transakcii a inicializácia požiadaviek KK je realizovaná z prostredia KK.*
* ***Portálové riešenie*** *– KK sa pripájajú na centrálny server (SaaS) – browserom, na centrálnom serveri prebieha kompletné spracovanie transakcií. Portálové riešenie zabezpečuje nielen infraštruktúrne prepojenie, ale aj komplet transakčné spracovanie v mene KK.*
* ***Mediátor*** *– spracovanie požiadaviek Koncového konzumenta sa vykonáva na centrálnom serveri. KK v rámci svojich klientskych aplikácií komunikujú s centrálnym serverom (SaaS), ktorý okrem infraštruktúrneho prepojenia realizuje transakčno-integračné jadro. V tomto prípade môže byť časť funkcionality zabezpečená na strane KK a časť na strane centrálneho komponentu.*

Ostatné otázky relevantné pre integračné projekty OVM:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Otázka | Odpoveď |
| I-08 | Interval, resp. doba spúšťania procesu načítania obsahu schránky ?  *Poznámka: minimálny povolený interval medzi dvoma cyklami načítavania obsahu el. schránky je 2 hodiny*  *Poznámka: pre Konzumentov využívajúcich externú schránku je odpoveď NA* | 5 / Deň alebo 1 krát / konkrétne hodiny dňa / NA |
| I-09 | Vizualizácia prevzatých správ | HTML / eForm / Kombinácia |
| I-10 | Vlastný mikro-eForm (lokálne úložisko eFormulárov) | Áno / Nie |
| I-11 | Predpokladaný počet doručovaných EÚD (rozhodnutí) | … za deň / mesiac / rok |
| I-12 | Krátkodobý nárast v počte odosielaných EÚD | Množstvo a trvanie  (konkrétny dátum / interval…) |
| I-13 | Výstupné dokumenty podpisované volaním služby CEP ? | Áno / Nie |
| I-14 | Počet overovaní stavu schránky na doručovanie  *Poznámka: pre Konzumentov využívajúcich Modul CUD je odpoveď NA* | … za deň / mesiac / rok |

*Poskytovateľ si vyhradzuje právo na deaktiváciu technických účtov, zablokovanie VPN pripojenia a obmedzenia priepustnosti integračného rozhrania, sprístupneného Konzumentovi, v prípade nedodržania podmienok schválenej DIZ a pravidiel integračného procesu s UPVS, alebo v prípade identifikácie potenciálneho rizika integračného projektu Konzumenta na prevádzku IS Poskytovateľa alebo na prevádzkované integračné riešenie iného už integrovaného subjektu.*

## Plán rozpočtu

Rozpočet a výdavky na integračné činnosti hradia subjekty Dohody, každý na svojej strane.

## Súčinnosti

Subjekty dohody očakávajú súčinnosť v zmysle aktuálnej verzie Metodiky integrácie informačných systémov verejnej správy (http://informatizacia.sk), zverejnenej aj ako Usmernenie č. 14/2014 SORO OPIS k integrácií informačných systémov verejnej správy pre národné projekty PO7 OPII v rámci programového obdobia 2014 - 2020 *(*[*http://www.informatizacia.sk/ext\_dok-po7\_opii\_usmernenie\_6\_2017\_k\_integracii\_isvs\_np/25548c*](http://www.informatizacia.sk/ext_dok-po7_opii_usmernenie_6_2017_k_integracii_isvs_np/25548c)*)*.

*Konzument využívajúci funkcionality, ktoré Poskytovateľ zabezpečuje v súčinnosti s tretími stranami napr. pri využívaní spoplatnených služieb (IS eKOLOK/ IS PEP), eIDAS-MSVR, MetaIS, alebo funkcionalitu modulu CUD (IS Slovenska pošta) si je vedomý potreby zabezpečenia súčinnosti konkrétnych pracovníkov týchto systémov napr. pri akceptačnom testovaní a rovnako aj závislostí IS Poskytovateľa pri transakčnom spracovaní týchto požiadaviek*.

# Komunikačný plán

## Popis rolí a zodpovednosti

V rámci integrácie sú identifikované nasledovné roly:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rola | Konzument / Dodávateľ  (meno, email, tel. č) | NASES |
| Projektový manažér |  | [integracie@nases.gov.sk](mailto:integracie@nases.gov.sk) |
| Manažér za Dodávateľa Konzumenta |  | NA |
| Zodpovedný za formálne výstupy (revízie DIZ / UAT / PPP) |  | integracie@nases.gov.sk |
| Hlavný biznis analytik |  | integracie@nases.gov.sk |
| Hlavný architekt alebo technický návrhár |  | integracie@nases.gov.sk |
| Hlavný vývojár |  | integracie@nases.gov.sk |
| Test manažér |  | pre účely fixácie prostredia – Meeting Request na:  [uat\_testy@globaltel.sk](mailto:uat_testy@globaltel.sk) |
| Expert infraštruktúry |  | [milan.slovak@nases.gov.sk](mailto:jan.masar@nases.gov.sk)  *pozn.: viď. inframatica* |
| PROD – Oddelenie prevádzky |  | [prevadzka@nases.gov.sk](mailto:prevadzka@nases.gov.sk) |
| PROD - ICE |  | <https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident/>  + 421 2 35 803 083 |

*Poznámka: V mene Konzumenta sú oprávnené komunikovať výhradne osoby resp. mailové skupiny uvedené v tejto tabuľke. Ak komunikáciu s Poskytovateľom iniciuje iná osoba, musí byť správa zaslaná aspoň jednej z adries Konzumenta resp. Dodávateľa, uvedených v tejto tabuľke, priamo alebo v kópii. Pokiaľ sa v rámci prevádzky riešenia výrazným spôsobom zmenia osoby v zmysle tabuľky nižšie, Subjekt (Konzument) je povinný prostredníctvom Dodatku k DIZ komunikačné adresy aktualizovať.*

## Komunikačné procesy

Reportovanie stavu úloh integračného projektu je na úrovni projektových manažérov. Komunikácia prebieha elektronickou formou na emailové adresy, uvedené v kap. 2.1, v súlade s pravidlami, definovanými v kap. 2.3. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len projektovým manažérom subjektov dohody.

Komunikačné pravidlá sú počas trvania integračného procesu nastavené nasledovne:

* Na základe prejaveného záujmu Konzumenta (email: [integracie@nases.gov.sk](mailto:integracie@nases.gov.sk)) budú Konzumentovi resp. Dodávateľovi Konzumenta sprístupnené úvodné podklady pre realizáciu integračného procesu.
* Prácu s Dokumentom až do jeho schválenia koordinuje a riadi Poskytovateľ.
* Výmena informácií prebieha prostredníctvom emailovej komunikácie, pravidelných osobných stretnutí prípadne tel. hovorov a je realizovaná horizontálne medzi jednotlivými rolami. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len z roly projektových manažérov. Eskalačná postupnosť je na úrovni projektových manažérov.
* Každá emailová komunikácia povinne obsahuje náležitosti, uvedené v kapitole 2.3.
* V prípade potrebných eskalácií je prvým stupňom eskalačnej úrovne projektový manažér za NASES a za Konzumenta.
* V prípade oneskorenej reakcie (viac ako 3 pracovné dni) v rámci poskytovanej súčinnosti Poskytovateľa (Prostredie FIX) pri riešení problémov požiada Konzument o doriešenie problému telefonickou, prípadne emailovou notifikáciou.
* Komunikácia s integračnými pracovníkmi na úrovni prostredia **FIX** prebieha mimo centra podpory prevádzky NASES (helpdesk.slovensko.sk). Povinným komunikačným kanálom je adresa:
  + [integracie@nases.gov.sk](mailto:integracie@nases.gov.sk).
* Po prechode integračného projektu do **Produkčného prostredia** je komunikácia a požiadavky na súčinnosť Poskytovateľa realizovaná **výlučne** cez centrum podpory portálu slovensko.sk prostredníctvom oficiálneho komunikačného kanála, dostupného na stránke:
  + https://www.slovensko.sk/sk/pomoc,
  + prevadzka@nases.gov.sk *(pokiaľ sa riešený problém Konzumenta týka funkcionality CUD).*
* Komunikácia s Poskytovateľom v rámci riešenia infraštruktúrnych problémov je riadená komunikačnou maticou, uvedenou v prvej záložke dokumentu, špecifikujúceho infraštruktúrne prepojenie s ÚPVS (*Inframatica*).

## Riadenie komunikácie

Mailová komunikácia bude riadená „Predmetom“ každej emailovej správy, preto je nevyhnutné dôkladne dodržiavať jeho štruktúru. Tá je definovaná nasledovne:

**Skratka projektu – Prostredie – Modul – Predmet – Popis**

|  |  |
| --- | --- |
| Časť predmetu | Popis/vysvetlenie |
| Skratka projektu | Kód projektu – pridelený zástupcami NASES alebo zvolený zástupcom Konzumenta v rámci vytvárania DIZ prípadne po konzultácii |
| Prostredie | Môže nadobudnúť tieto hodnoty: FIX, PROD  *(pozn.: v úvodnej fáze integrácie a pri všeobecných otázkach k ÚPVS sa vždy používa „FIX“)* |
| Modul | Môže nadobudnúť tieto hodnoty: DIZ, UAT, IAM, G2G, eDESK, CUD …  *(pozn.: pri všeobecnej otázke, resp. reporte nešpecifikovanej chyby je možné použiť hodnotu „ÚPVS“)* |
| Predmet | Môže nadobudnúť tieto hodnoty: Žiadosť, Otázka, Požiadavka, Chyba, Problém, prípadne aj iné, pozri [dokument o tvorení predmetu správy](https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2FPO%2F01%5FAko%5Fza%C4%8Da%C5%A5) |
| Popis | Základný popis predmetu riešeného problému/aktivity |

*Príklady:*

* *GP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia TU*
* *ESMAO – FIX – ÚPVS – Žiadosť – Stretnutie a konzultácia*
* *MPSVR – FIX/PROD – INFRA – Požiadavka - Pridelenie adresného rozsahu*
* *MVSR – FIX – G2G – Problém – Rozhranie UIR nedostupne*
* *NSK – FIX – UAT – Požiadavka – Revízia akceptačného protokolu – Dodatok CUD*
* *OLO – FIX – CUD – Otázky – Konzultácia k integračnej dokumentácii*
* *SLSP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia / Pridelenie test. identít*
* *SUSR – FIX – IAM – Otázka – Registrácia TU cez CRAC formuláre*
* *MBA – FIX – MED – Otázka – Doručovanie cez CUD*
* *TRIMEL – FIX – PFP – Žiadosť - Prístup k Partner Framework Portál*
* *UVO – PROD – IAM – Požiadavka – Nastavenie zastupovania pre TU*
* *VUB – FIX – DIZ – Požiadavka – Revízia dodatku k dohode o integračnom zámere*
* *VUCNR – FIX – eDESK – Chyba - 3100101*
* *VUCNR – FIX – eForm – Otázka – Registrácia vzoru eFormulára pre CUD*

Skratkou projektu, názvu Konzumenta alebo riešenia uvádzanou v komunikácii je na tento účel „**SKRATKA**“.

Zo strany NASES je striktne vyžadované dôsledné vypĺňanie tohto identifikátora, umožňujúceho jednoduchšiu identifikáciu komunikovaného problému alebo požiadavky. Konzument berie na vedomie, že komunikácia obsahujúca v predmete emailovej komunikácie nekorektne identifikovanú požiadavku nebude zástupcami Poskytovateľa akceptovaná a riešená. Pre ľahšiu identifikáciu predmetu komunikácie je možné využiť dokument „*Menná konvencia predmetu“*: [Ako tvoriť predmet požiadavky](https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2FPO%2F01%5FAko%5Fza%C4%8Da%C5%A5)

Každá požiadavka zo strany Konzumenta je riešená v samostatnom vlákne v rámci jedného konkrétneho integračného prostredia a so zodpovedajúcim predmetom.

# Harmonogram a podmienky prevádzky projektu

Harmonogram obsahuje časový plán realizácie aktivít v zmysle Usmernenia č. 14/2014 SORO OPIS k integrácií informačných systémov verejnej správy.

## Podmienky integrácie

Nevyhnutnými podmienkami integrácie subjektov pre naplnenie Dohody o integračnom zámere sú:

* dôsledné naštudovanie a dodržiavanie ustanovení zákona č. 305/2013 Z. z. o eGovernmente, vyhlášky o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, relevantných metodických usmernení NASES:
* <https://www.slovensko.sk/sk/metodicke-usmernenia/> ,

integračnej dokumentácie v zmysle úvodných pokynov Poskytovateľa:

* <https://www.nases.gov.sk/sluzby/usmernenie-k-integracii/>

a dodržiavanie Všeobecných podmienok poskytovania služieb prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy viažuce sa k elektronickej schránke počas celej doby trvania integrácie na Ústredný portál verejnej správy:

* <https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/vseobecne_podmienky_UPVS.pdf> ,
* povinné informovanie koncových konzumentov využívajúcich služby modulu dlhodobého uchovávania o tom, že odoslaním žiadosti o uloženie záznamu v module dlhodobého uchovávania prehlasujú a berú na vedomie, že chcú využívať kvalifikovanú dôveryhodnú službu uchovávania kvalifikovaných elektronických podpisov a uchovávania kvalifikovaných elektronických pečatí. Súčasne koncoví konzumenti musia byť informovaní a brať na vedomie, že pred odoslaním vyššie uvedenej žiadosti sa oboznámili s [*Pravidlami poskytovania kvalifikovaných dôveryhodných služieb uchovávania kvalifikovaných elektronických podpisov a uchovávania kvalifikovaných elektronických pečatí*](https://www.nases.gov.sk/files/public/2024-12/CPS_LTA_UPVS.pdf)zahŕňajúcimi aj informácie o obmedzeniach využívania služby, v celom rozsahu porozumeli ich obsahu a vyjadrujú s nimi v celom rozsahu súhlas.
* dostupnosť webových služieb (WS) SM ÚPVS na strane NASES vo všetkých prostrediach (testovacom (FIX) / produkčnom (PROD)),
* dostupnosť webových služieb v prostredí KONZUMENTA najmä v prípade prevádzkovania vlastnej rezortnej podateľne alebo využívania služby „sluzba\_is\_183 – Publish/Subscribe“,
* dostupnosť technickej špecifikácie poskytovaných služieb SM ÚPVS (WSDL, XSD schémy),
* obmedzenie zasielania požiadaviek na služby Poskytovateľa len na opodstatnené v súlade s podmienkami, uvedenými v integračných manuáloch a v režime schválenom Poskytovateľom v rámci tohto dokumentu a všeobecnými podmienkami Prevádzky ÚPVS,
* dodržanie časových harmonogramov a Release plánov na strane Konzumenta,
* zriadenie alebo pridelenie testovacích identít v prostredí FIX na požiadanie KONZUMENTA – realizovaná NASES,
* realizácia infraštruktúrneho prepojenia FIX a PROD prostredí KONZUMENTA na ÚPVS cez Govnet / Internet,
* vyplnenie dokumentu, špecifikujúceho infraštruktúrne prepojenie pre prostredia FIX a PROD na ÚPVS,
* striktné dodržiavanie konvencie „Predmetu“ v e-mailovej komunikácii a ostatných pravidiel komunikácie v zmysle kap. 2.
* Konzument je povinný pred prechodom do Produkčnej prevádzky doručiť Poskytovateľovi na schválenie UAT protokol, potvrdzujúci vykonanie testovacích scenárov, preverujúcich všetky funkcionality integračného projektu, uvedené v DIZe, vrátane negatívnych.
* Konzument sa zaväzuje, že UAT testy vykoná svedomite, vo svojom prostredí, v plnom rozsahu a v súlade s informáciami, uvedenými v tejto dohode o integračnom zámere.
* Ak Konzument realizuje integráciu na službu WebSSO, je povinný vykonať UAT testy spoločného odhlásenia podľa postupu, ktorý je uvedený v osobitnom dokumente.
* Súčasťou podpísania UAT protokolu je dodanie „Protokolu o prechode do produkčnej prevádzky“, v ktorom Konzument potvrdí dátum nasadenia a začiatku využívania integračného riešenia v produkčnom prostredí ÚPVS.
* Uloženie Kvalifikovaného systémového certifikátu (KSC) a registráciu technického účtu realizuje KONZUMENT na úrovni **PROD**-ukčného prostredia v súlade s dokumentmi:
  + Metodické usmernenie k registrácii technického účtu na ÚPVS ([*https://www.slovensko.sk/\_img/CMS4/metodicke\_usmernenia/Metodicke\_usmernenie\_registrovanie\_technickeho\_uctu.pdf*](https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/metodicke_usmernenia/Metodicke_usmernenie_registrovanie_technickeho_uctu.pdf)),
  + Metodické usmernenie k vydaniu a inicializácii kvalifikovaného systémového certifikátu na tvorbu elektronickej pečate na ÚPVS ([*https://www.slovensko.sk/\_img/CMS4/metodicke\_usmernenia/metodicke\_usmernenie\_registracia\_KSC.pdf*](https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/metodicke_usmernenia/metodicke_usmernenie_registracia_KSC.pdf)).
* Akékoľvek zmeny vo využívaní služieb, infraštruktúry, harmonogramu, komunikačnej matice a ostatných integračných artefaktov musí strana Konzumenta bezodkladne nahlásiť a zaznamenať v Dodatku k DIZ a zaslať zmluvnej strane Poskytovateľa.
* Frekvencia preberania správ zo schránky eDesk je možná v rozsahu max. 1x za 2 hodiny. Údaj vychádza najmä z hľadiska zabezpečenia udržateľnosti prevádzky UPVS. V odôvodnených prípadoch je možné tento interval skrátiť na 1 hodinu udelením výnimky na základe dohody s NASES. Z vyššie uvedeného dôvodu však nie je možné akceptovať poskytnutie funkcionality prístupu do schránky požívateľom na želanie (napr. formou tlačidla pre stiahnutie správ).
* Integrácia na služby CEP pre pečatenie alebo pre službu časových pečiatok:

Nasledujúce podmienky sa uplatňujú len v prípade, ak ide o integráciu na služby centrálnej elektronickej podateľne pre pečatenie alebo pre službu časových pečiatok:

Týmto prehlasujem, že som sa oboznámil so všeobecnými podmienkami používania kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, ktoré sú uvedené na webovom sídle Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby  [*https://snca.gov.sk/kvalifikovane-sluzby/casove-peciatky*](https://snca.gov.sk/kvalifikovane-sluzby/casove-peciatky) a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Zaväzujem sa informovať o podmienkach používania kvalifikovanej dôveryhodnej služby uvedených na webovom sídle NASES subjekty, ktoré budú používať kvalifikovanú službu časových pečiatok na základe tejto dohody o integračnom zámere.

* V prílohe pripájam zoznam subjektov, ktoré budú používať kvalifikovanú službu časových pečiatok na základe tejto dohody o integračnom zámere, ak žiadateľ koná v mene koncových konzumentov. Konzument je povinný bezodkladne informovať NASES o zozname Koncových konzumentov (alebo iných subjektoch), ktoré budú používať kvalifikovanú službu časových pečiatok na základe tejto dohody o integračnom zámere, ak žiadateľ koná v mene Koncových konzumentov.
* Každý elektronický formulár, ktorý Konzument realizujúci technickú integráciu plánuje využívať v rámci vypublikovanej služby na Produkčnom prostredí na vlastnom (rezortnom) portáli alebo na UPVS, je Konzument povinný zaregistrovať na FIX prostredí a overiť jeho funkcionalitu odoslaním potrebného počtu testovacích podaní na testovanú službu, aby sa preverili všetky dôležité možnosti formulára / služby.
* Konzument je povinný zabezpečiť na svojej strane logovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej elektronickej komunikácie (payload request/response) minimálne na úrovni metaúdajov o prenášanej správe (viď Všeobecné podmienky prevádzky ÚPVS). Táto podmienka súvisí s dohľadom a profylaktikou nad integračným riešením Konzumenta pri jeho implementácii a testovaní. Po nasadení riešenia do prevádzky umožní Konzumentovi a Poskytovateľovi rýchlejšiu identifikáciu a riešenie potenciálnych problémov.
* Konzument resp. Dodávateľ čiastkového riešenia integrácie, pri ktorom bude z eDesk schránky subjektu Konzumenta / KK preberať len vybrané správy, viazané s poskytovaným čiastkovým riešením, tzn. nebude spracovávať všetky prijaté správy Subjektu, je povinný využiť pre svoje riešenie organizačné zložky. Riešenia so získavaním správ z už existujúcej schránky nebudú akceptované.
* Konzument je povinný pre vytvorenie DIZu resp. UAT protokolu použiť **výhradne** aktuálny vzor príslušného dokumentu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať dokumenty, vypracované v staršej verzii vzoru dokumentu.
* Konzument je povinný v prípade používania vzorových integračných scenárov vypracovať všetky kontrolované a nekontrolované testovacie scenáre a prehlasuje, že na všetky kontrolné otázky odpovedal kladne.
* Konzument nie je oprávnený mazať komentáre / pripomienky / doplnenia revidujúceho bez predošlého súhlasu resp. výzvy Poskytovateľa.
* V prípade nedodržiavania pravidiel integračného procesu, revízie povinných dokumentov, testovaní alebo v prevádzke integračného projektu Konzumenta si Poskytovateľ vyhradzuje právo ukončiť integračný proces, deaktivovať všetky integračné artefakty a výstupy a anulovať požiadavku Konzumenta.

**Ak sa jedná o SAAS (Cloud) riešenie:**

* Všetky aktivity technického charakteru, týkajúce sa zabezpečenia integračných komponentov (registrácie technických účtov, SP, testovacích identít, zabezpečenie infraštruktúrneho prepojenia a iných integračných artefaktov), budú vykonávané a realizované v súčinnosti s Dodávateľom produktu/integračného projektu.
* Súčinnosť zástupcov Poskytovateľa voči Konzumentovi bude prebiehať len na úrovni formálneho schválenia a podpisovania integračných výstupov a protokolov.
* Pripájanie ďalších Koncových konzumentov / Zákazníkov bude prebiehať v zmysle v produkcii nasadeného (certifikovaného) riešenia s možnosťou dodania príslušného splnomocnenia, ktoré pre certifikované riešenia nahrádza potrebu dokumentu „Dohoda o integračnom zámere“. Podmienkou pre tento typ integračného projektu je, aby riešenie bolo pokryté pre všetkých zákazníkov jednou infraštruktúrnou maticou – jedným VPN tunelom.
* Ak budú Koncoví konzumenti využívať funkcionalitu CUD, vykoná Konzument UAT testovanie funkcionality CUD osobitne za každého takéhoto Koncového konzumenta bez ohľadu na vykonané UAT testovanie samotného balíkového produktu Konzumentom.
* V prípade produktu typu „Mediátor“ a „Portál“ vykoná Konzument UAT testy minimálne v rozsahu pre 2 - 3 testované subjekty zodpovedajúce Koncovým konzumentom.
* Konzument resp. Dodávateľ riešenia typu Cloud alebo Interný Cloud je voči Poskytovateľovi povinný v rámci požiadavky o poskytnutie resp. sprostredkovanie funkcionality svojho integračného riešenia tretím osobám splniť všetky formálne náležitosti, ktoré preukážu oprávnenosť, vierohodnosť a zákonnosť oprávnenia na tieto úkony.

Poznámka: SLA zmluva pre Produkčnú prevádzku nie je predmetom tohto dokumentu.

## Externé závislosti

Nie sú identifikované externé závislosti.

## Harmonogram integrácie

Deň D je dátum začiatku oficiálnych integračných aktivít, definovaných v rámci Dohody o integračnom zámere. Za deň začiatku integračných aktivít budeme považovať dátum vzájomného odsúhlasenia Dohody o integračnom zámere.

*Konzument môže namiesto relatívne uvádzaných dátumov uviesť aj odhadované - konkrétne termíny. Ako Zodpovednú osobu možno uviesť meno alebo rolu v súlade s kap. 2.1.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aktivita | Vstup | Výstup | Dátum začiatku | Dátum ukončenia | Závislosti aktivít | Zodpovedná osoba |
| Procesný / logický a technický návrh integrácie | -Integračná dokumentácia  -Štandardy ISVS  -Zákon 305/2013 | Procesný návrh | D – 4T | D – 1T |  | Hlavný biznis analytik |
| Konfigurácia infraštruktúrneho prepojenia FIX/PROD prostredí | Žiadosť o pridelenie adresného rozsahu  Dodaný infraštruktúrny excel | Pridelený adresný rozsah  Nakonfigurovaný VPN tunel | D – 4T | D – 1T |  | Expert infraštruktúry |
| Vývoj komponentov pre integráciu  Implementácia integrácie | Výstupy predch. aktivít  Integračné vzorové dáta  Registrované technické certifikáty  Registrované metadáta  Testovacie identity | Vyvinuté komponenty integračného rozhrania  Funkčné / komponentové testy vyvinutého integračného rozhrania | D – 4T | D + 2T |  | Hlavný vývojár |
| Dodanie, revízia DIZ a zapracovanie pripomienok | Výsledok predch. aktivít | DIZ | D – 4T | D – 1T |  | Hlavný biznis analytik |
| Akceptácia a podpísanie DIZ | Revízia DIZ a zapracované pripomienky | Podpísaný DIZ | D | D |  | Projektový manažér (štatutári) |
| Nasadenie a testovanie integračných komponentov na FIX prostredí | Výstupy predch. činností  Registrácie integračných artefaktov | Testovacie účty, identity, KSC, metaúdaje, formuláre, služby | D + 1T | D + 2T |  | Test manažér |
| Príprava a vykonanie používateľských akceptačných testov (UAT) | Výstupy predch. aktivít  Testovacie dáta | Testovacie scenáre (UAT)  mapovane na procesy z DIZ | D + 3T | D + 8T |  | Test manažér |
| Dodanie a akceptácia UAT protokolu a Protokolu o prechode do Produkcie | Dodaný UAT protokol so zapracovanými pripomienkami | Akceptovaný UAT protokol so zapracovanými pripomienkami  Protokol o pripravenosti integrácie do produkčnej prevádzky | D + 7T | D + 11T |  | Test manažér |
| Zavedenie do prevádzky, monitoring | Výstupy predch. aktivít | Nasadené vyvinuté a otestované integračné komponenty a artefakty  Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) a manažment post-implementačných zmien | D + 12T | D + 13T |  | Test manažér |

## Release plán

### Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov

Sekcia uvádza zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov IS Konzumenta, ktoré sú predmetom integračného zámeru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aplikácia / Produkt / Projekt | Funkcionalita | Komponent |
| *doplniť* | *doplniť* | *doplniť* |
| *doplniť* | *doplniť* | *doplniť* |

### Release plán – časový

Sekcia popisuje, ktoré releasy adresujú funkcionalitu a ktorý komponent bude nasadený v uvedenom dátume:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikátor releasu | Dátum nasadenia | Aplikácia | Funkcionalita | Komponent | Prostredie |
| R1 | *doplniť* | *doplniť* | *doplniť* | *doplniť* | FIX |
| R2 | *doplniť* | *doplniť* | *doplniť* | *doplniť* | PROD |

### Release plán – CUD

Sekcia popisuje, ktoré releasy adresujú funkcionalitu z kap. 1.3.1, ktorý komponent bude nasadený / využívaný a v akej forme v uvedenom dátume:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikátor releasu | Dátum nasadenia / využívania | Spôsob využitia (WS - integračne) / GUI - eDESK | Funkcionalita | Prostredie |
| R1 | DD.MM.RRRR | WS | CUD | FIX |
| R1 | \*NA / DATUM | GUI | CUD | FIX |
| R2 | DD.MM.RRRR | WS | CUD | **PROD** |
| R2 | \*NA / DATUM | GUI | CUD | **PROD** |

*Poznámka: Konzument špecifikuje termíny Spôsob využitia - GUI v prípade ak v kap. 1.3 tabuľke rozsahu v otázke "O-29" uviedol odpoveď - ÁNO*

# Prílohy DIZ

…